

3. ВОЗВРАТ ВХОДНЫХ БИЛЕТОВ

3.1. В соответствии с п.5. ст. 217 Кодекса Республики Беларусь входные билеты могут быть возвращены по инициативе гражданина или юридического лица **не позднее чем за 1 календарный день** до дня проведения культурно-зрелищного мероприятия по месту их проведения (для электронного билета - с использованием сетей телекоммуникаций, в том числе глобальной компьютерная сеть «Интернет», места проведения культурно-зрелищного мероприятия и (или) иные места, определенные организатором культурно-зрелищного мероприятия).

При этом гражданину или юридическому лицу, вернувшему входной билет, менее чем за месяц, но **не позднее чем за один день** до дня проведения культурно-зрелищного мероприятия, **возвращается 75 процентов стоимости** входного билета (без учета комиссии операторов электронных билетов, комиссии за бронирование входного билета и других расходов, не включенных в стоимость входного билета).

При возврате входного билета **не позднее, чем за месяц** до дня проведения культурно-зрелищного мероприятия театр **компенсирует 100 процентов стоимости** входного билета.

3.2. В случае изменения объявленного времени (сроков) и (или) места проведения культурно-зрелищного мероприятия, замены его другим культурно-зрелищным мероприятием, изменения состава участников культурно-зрелищного мероприятия, при отказе от проведения культурно-зрелищного мероприятия:

- граждане и юридические лица имеют право обратиться к организатору культурно-зрелищного мероприятия с требованием о возврате стоимости входного билета **не позднее дня проведения культурно-зрелищного**. Театр обязан вернуть гражданину, юридическому лицу стоимость входного билета **не позднее семи календарных дней со дня подачи заявления** о возврате стоимости входного билета;

- гражданин имеет право на посещение данного культурно мероприятия на основании действующего входного билета (за исключением случаев отказа от проведения культурно-зрелищного мероприятия или его отмены);

- гражданин, юридическое лицо имеет право вернуть входной билет и **получить стоимость входного билета в полном объеме** (без учета комиссии электронных билетных операторов, комиссии за бронирование входного билета и других расходов, которые не входят в стоимость входного билета).

3.3. В случае отмены культурно-зрелищного мероприятия:

- граждане и юридические лица имеют право обратиться к организатору культурно-зрелищного мероприятия с требованием о возврате стоимости входного билета **не позднее дня проведения культурно-зрелищного**. Театр обязан вернуть гражданину, юридическому лицу стоимость входного билета **не позднее четырнадцати календарных дней со дня подачи заявления** о возврате стоимости входного билета.

3.4. Театр имеет право отменить проведение культурно-зрелищного мероприятия в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, делающих невозможным проведение культурно-зрелищного мероприятия. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются военные риски, введение чрезвычайного положения, стихийные бедствия, природные или техногенные катастрофы, террористические акты или угроза совершения террористических актов, эпидемии, эпизоотии, пандемии и (или) связанные с ними запреты или ограничения, закрытие государственных границ.

3.5. В случае отмены культурно-зрелищного мероприятия гражданин, юридическое лицо может обратиться с заявлением о возврате стоимости входного билета **не позднее 30 календарных дней** после прекращения обстоятельств непреодолимой силы.

Возврат стоимости входного билета в случае отмены осуществляется в **полном объеме** (без учета комиссионного сбора электронных билетных операторов, комиссионного сбора за бронирование входного билета и иных расходов, не входящих в стоимость билета) **не позднее 14 календарных дней** со дня подачи заявления о возврате стоимости входного билета.

3.6. Возврат стоимости входного билета, приобретенного в безналичном порядке, производится на текущий (текущий) банковский счет гражданина или юридического лица. Возврат стоимости входного билета, приобретенного физическими лицами, осуществляется только при предъявлении кассового чека.